Утверждаю:

И.о. начальника департамента

социальной защиты населения

Кемеровской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Воронина

«20» октября 2017 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ПЛАНЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА**

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Стационарная форма социального обслуживания** |
|  | ГБУ КО «Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения |
|  | ГБУ КО «Мариинский психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  -нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения,  - разместить раздел с информацией о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти |
|  | ГКУ КО «Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №2» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - на сайте организации не размещен телефон/ «горячая линия» уполномоченного исполнительного органа  - на сайте не размещена информация о порядке подачи жалобы, обращения  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», телефоны «горячей линии» и уполномоченного исполнительного органа  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - не обеспечена полная информация об учреждении на сайте  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» и в общедоступных местах на стендах организации  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта,  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения,  - разместить раздел с информацией о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти и в общедоступных местах на стендах организации |
|  | ГБУ КО «Прокопьевский психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:  - низкая удовлетворенность предоставляемым питанием  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения,  - разместить раздел с информацией о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти  - организовать на сайте раздел с обратной связью,  - улучшить питание для проживающих в учреждении |
|  | ГБУ КО «Листвянский психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - на сайте отсутствует информация о порядке подачи жалобы  - не организована системная работа с обращениями граждан с помощью дистанционных способов взаимодействия по электронной почте (с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет»  - отсутствуют в помещениях организации видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения  - обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложения и отзывов о качестве услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - на сайте отсутствует информация о порядке подачи жалобы, нет информации о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти  - на территории асфальт плохой, неудобно передвигаться инвалидам-колясочникам, нет цветовых меток, не удобная пешеходная зона. На входе нет кнопки вызова  - отсутствуют в помещениях организации видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения, разместить раздел с информацией о «Горячей линии» и об уполномоченном исполнительном органе государственной власти  - провести ремонт на территории социального учреждения, организовать прогулочные места.  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | ГКУ КО «Кубитетский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - сайт не очень удобен для поиска информации, сложно найти необходимые данные, информация в разделах сайта не систематизирована,  - не организована системная работа с обращениями граждан с помощью дистанционных способов взаимодействия по электронной почте (с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет»  - на сайте не размещена информация о порядке подачи жалобы, обращения  - в помещениях организации социального обслуживания отсутствуют видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта  - обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложения и отзывов о качестве услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | ГКУ КО «Новокузнецкий психоневрологический интернат» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - не обеспечена полная информация об учреждении на сайте  - на сайте не представлен телефон для связи, поисковые системы в сети интернет дают противоречивую информацию о контактах, в связи с чем было сложно дозвониться до организации  - на сайте отсутствует информация о возможности подачи жалобы и о порядке ее подачи, не разработан раздел обратной связи  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта,  - разместить информацию о порядке подачи жалобы или обращения, разместить раздел с обратной связью |
|  | ГБУ КО «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет возможности направить жалобу, обращение непосредственно в организацию (книга жалоб не предоставлена),  -нет информации о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации  - информационные стендыс информацией об организации малоинформативные, информация напечатана мелким шрифтом, плохо читается.  - входная зона оборудована пандусами, но без посторонней помощи воспользоваться ими невозможно.  - кнопка вызова дежурных не работает  - на территории нет детской площадки.  - в здании очень неприятный запах. Санитарно-гигиеническая комната оборудована частично  - помещения организации социального обслуживания не оборудованы видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - обеспечить возможность для предоставления жалобы непосредственно в организации (книгу жалоб, ящики для обратной связи)  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения,  - информацию на стендах в организации сделать доступной, хорошо читаемой  - на территории учреждения сделать детскую площадку, оборудовать входную зону удобными пандусами, отремонтировать кнопки вызова.  - оборудовать полностью санитарно-гигиеническую комнату  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** |  |
|  | ООО «Золотая осень», Юргинский район | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - на сайте организации и на стендах не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - «книга жалоб и предложений» отсутствует и соответственно не заполняется  - проживающие в анкетах указывают на необходимость провести ремонт в помещениях  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию, разместить всю необходимую информацию на стендах организации  - необходимо обрадовать помещение видео, аудио информаторами  - разместить в открытом доступе «книгу жалоб и предложений»  - провести ремонт в помещениях здания |
|  | ООО «Здоровье», г. Новокузнецк | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -  **Планы по улучшению качества работы организации** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Надомная форма социального обслуживания** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МБУ «Территориальный центр социального обслуживания населения ж.р.Промышленновский города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/ переподготовку по профилю социальной работы  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», г.Мариинск | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания» Яйского муниципального района | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», г.Осинники | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  -нет на сайте информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - разместить на сайте организации информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания |
|  | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  -на сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости, обновить актуальную информацию на 2017 год  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания Тисульского муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - не в полном объеме обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг  - сайт организации плохо организован, трудно найти необходимую информацию  **Планы по улучшению качества работы организации**  - привести в соответствие оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) и входных зон для маломобильных групп населения  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МКУ Яшкинского муниципального района «Центр социального обслуживания» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Комплексный центр социально обслуживания населения», г.Тайга | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенического помещение  - отсутствуют в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Юрги» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет возможности направить жалобу лично в организацию социального обслуживания. «Книга жалоб и предложений» не доступна. Находится у руководства  - прилегающая территория не очень удобна для подъезда лиц с ОВЗ.На входе очень маленький проезд для лиц с ОВЗ, распашные двери, доступ к кнопке вызова и возможность перемещения на 1 этаже организации крайне затруднены.  - отсутствуют в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - помещения организации, требуют ремонта.  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить в открытом доступе «книгу жалоб и предложений»  - провести анализ на доступную среду в учреждении, и исходя из конструктивных особенностей здания предложить возможные варианты по обеспечению доступной среды. Разработать план по обеспечению доступной среды  - разместить в удобном месте кнопку вызова, расширить проезд на входной территории.  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - провести ремонт в помещениях здания. |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания», г.Белово | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  - отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - разместить на сайте организации информацию о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания,  - разместить порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -необходима реконструкция а территории учреждения: не очень хороший асфальт, с выемками и ямками, калитка забора не достаточна широкая, тропинка ведущая от нее неровная, есть небольшой пенек, что может затруднить проезд коляски, если человек с ОВЗ буден добираться сам. А также сама дорога за забором имеет плохое покрытие.  - сайт организации мало информативен, внутренние документы только перечислены, но не выставлены на сайт  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходима реконструкция территории учреждения для лиц с ограниченными возможностями  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», пгт Верх-Чебула | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - не своевременно обновляются разделы сайта. Так о численности получателей услуг и об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований информация представлена 2015 год  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы или обращения  - систематизировать информацию на сайте организации, обновить разделы и информацию в них  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - сайт организации малоинформативен, нет информации о сотрудниках, не открываются внутренние документы, не размещены все требуемые разделы  - стенды с информацией не доступны для граждан расположены за стойкой  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - плохо оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию. О порядке подачи жалобы, об уполномоченном органе исполнительной власти, «горячей линии»  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать территорию, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МБУ Центр социального обслуживания населения, пгт Тяжинский | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  - отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - разместить на сайте организации информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - низкий процент доли работников, которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию  - на стендах организации разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - оборудовать в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинск-Кузнецкого муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  - нет информации о порядке подачи жалобы  - на стендах не размещена информация о порядке подачи жалоб, обращений, сам стенд находится в неудобном месте, информация размещенная на нам плохо читается  - «книга жалоб и предложений» отсутствует и соответственно не заполняется  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  - территория, прилегающая к организации социального обслуживания, не оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию  - оборудовать стенд в организации в общедоступном месте с размещением всей требуемой информацией  - разместить в открытом доступе «книгу жалоб и предложений»  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - оборудовать территориюприлегающую к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», пгтИжморский | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  Организация уделяет мало внимания размещению полной и актуальной информации на информационных ресурсах  - на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  - отсутствует альтернативная версия для инвалидов по зрению  - нет информации о порядке подачи жалобы  - «книга жалоб и предложений» отсутствует и соответственно не заполняется  - низкий процент работников прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку  **Планы по улучшению качества работы организации**  - на сайте организации разместить информацию о деятельности организации социального обслуживания, в соответствии с порядком размещения утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  - на сайте организации создать альтернативную версию для инвалидов по зрению  - разместить в открытом доступе «книгу жалоб и предложений»  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», Промышленновский район | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - территория, прилегающая к организации социального обслуживания, не оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг  **Планы по улучшению качества работы организации**  - на стендах организации и сайте в сети «Интернет» разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - оборудовать в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать территорию прилегающую к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Полустационарная форма социального обслуживания** |
|  | Муниципальное казенное учреждение «Топкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Гурьевский район | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Ленинск-Кузнецкого муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Яшкинского муниципального района | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -нет альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - нет информации о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации  -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  **Планы по улучшению качества работы организации**  -разместить раздел с альтернативной версией официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», г.Березовский | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  **Планы по улучшению качества работы организации**  *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - пожелание от посетителей учреждения: побольше проводить общих досуговых мероприятий |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Тяжинский район | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г.Мариинск | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тайгинского городского округа | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -- на сайте организации не размещена в полном объеме информация об организации, об оказываемых услугах и т.д.  -нет альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - нет информации о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации  - нет возможности для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  **Планы по улучшению качества работы организации**  - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию  -разместить раздел с альтернативной версией официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы  - сделать раздел для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тисульского района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - разместить на сайте организации информацию о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Беловского городского округа | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -- низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на стендах организации  *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - разместить на стендах организации информацию о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг  *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Уютный дом», г.Новокузнецк | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -нет альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы  - нет возможности для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить раздел с альтернативной версией официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы  - сделать раздел для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Юргинского муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - по итогам обработки анкет: доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных и доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных низка  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информацию о порядке направления заявления (жалобы)  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - необходимо разработать план мероприятий, который поможет повысить долю получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер и долю получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Крапивинского муниципального района | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -нет возможности направить жалобу, обращение непосредственно в организацию (книга жалоб не предоставлена)  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски), нет звонка для вызова специалистов  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - обеспечить возможность для предоставления жалобы непосредственно в организации (книгу жалоб, ящики для обратной связи)  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального района» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  -нет возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  - отсутствует информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на сайте организации информации о направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ Анжеро-Судженского городского округа «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  **Планы по улучшению качества работы организации**  *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы |
| **№** | **Наименование учреждения** |  |
|  | МКУ Анжеро-Судженского городского округа «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Мариинского муниципального района | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенического помещение  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  **Планы по улучшению качества работы организации**  - оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения  - разместить на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** |  |
|  | Муниципальное казенное учреждение Центр социальной помощи семье и детям, г.Новокузнецк | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»  -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - по итогам обработки анкет: доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг х низка  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - необходимо проанализировать причины указанных в анкетах ответы, разработать план мероприятий, который поможет повысить удовлетворенность оказанными услугами |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детямг.Юрги» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет»  -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - по итогам обработки анкет: доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, по организации досуговых мероприятий низка  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет»информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - необходимо проанализировать причины указанных в анкетах ответы, разработать план мероприятий, который поможет повысить удовлетворенность оказанными услугами  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Осинниковского городского округа | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**  - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на информационных стендах организации  -низкий процент доли работников которые проходят повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы  - по итогам обработки анкет: доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг низка  *Не обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - не оборудованы входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения  **Планы по улучшению качества работы организации**  - разместить на информационных стендах организацииинформацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг  - обеспечить возможность для работников проходить повышение квалификации/переподготовку по профилю социальной работы  - необходимо проанализировать причины указанных в анкетах ответы, разработать план мероприятий, который поможет повысить удовлетворенность оказанными услугами  *Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:*  - оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания,  с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)  - оборудовать входные зона на объектах оценки для маломобильных групп населения  - оборудовать специальноесанитарно-гигиенического помещение  - оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |