

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по социальной политике Администрации Новокузнецкого муниципального района

Е.Н.Сайбель

«10» марта 2020 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в муниципальном казённом учреждении «Центр социальной помощи семье и детям «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район»»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)
<b>Критерий № 1 Открытость и доступность информации об учреждении</b>			
1.1. информация о структуре и об органах управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений	Подготовить информацию о структуре и об органах управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений и разместить на сайте учреждения	15 апреля 2020	О.Н.Швецова - директор
1.2.материально -техническое обеспечение предоставления услуг	Подготовить информацию о материально техническом обеспечении предоставления услуг и разместить на сайте учреждения	31 марта 2020	О.Н.Швецова - директор

1.3. численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Разместить на сайте учреждения информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (по кварталам)  Обеспечить ежеквартальное внесение информации.	31 марта 2020	О.Н.Швецова - директор
1.4. количество свободных мест для приёма получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	Подготовить информацию о количестве свободных мест для приёма получателей социальных услуг и разместить на сайте учреждения	31 марта 2020	О.Н.Швецова - директор
1.5. объем предоставляемых социальных услуг за счёт средств бюджетных ассигнований, бюджетов субъектов РФ и за плату	Разместить на сайте учреждения информацию об объёме предоставляемых социальных услуг за счёт средств бюджетных ассигнований, бюджетов субъекта РФ и за плату	30 апреля 2020	О.Н.Швецова - директор
1.6. сведения о финансово - хозяйственной деятельности	Разместить на сайте учреждения информацию о финансово — хозяйственной деятельности учреждения	1 марта 2020	О.Н.Швецова - директор
1.7. правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Разместить на сайте учреждения Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг	31 марта 2020	О.Н.Швецова - директор
1.8. правила внутреннего трудового распорядка	Разместить на сайте учреждения Правила внутреннего трудового распорядка	31 марта 2020	О.Н.Швецова - директор
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. специально оборудованные для инвалидов санитарно — гигиенические помещения	Разместить на сайте учреждения паспорт доступности объекта для инвалидов и других МГН ( о наличии в учреждении санитарно -гигиенического	1 марта 2020	Егорова С.Н. и.о. зам.директора

	помещения;		
3.2.отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно -точечным шрифтом Брайля	Оснастить учреждение знаками, выполненными рельефно — точечным шрифтом Брайля;	30 апреля 2020	Швецова О.Н. директор
3.3. отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обучить специалистов учреждения	20 декабря 2021	Швецова О.Н. директор
Критерий 5 Удовлетворённость условиями оказания услуг			
5.1 Отсутствует разработанный механизм обратной связи для изучения мнения получателей социальных услуг по удовлетворённости оказания услуг в учреждении	Разработать механизм обратной связи для размещения на сайте учреждения; -подготовить анкеты для заполнения при посещении учреждения;	30 апреля 2020	Швецова О.Н. директор