

СОГЛАСОВАНО
Председатель
Комитета по социальной
политике
администрации Новокузнецкого
муниципального района
Е.Н. Сайбель
«29» 12 2018г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ ЦСЧСиД
«Виктория»
О.Н. Швецова
«29» 12 2018г.

**Информационно – аналитическая
справка о деятельности
муниципального казенного учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям «Виктория»
муниципального образования
«Новокузнецкий муниципальный район»»**

**Новокузнецкий муниципальный район
2018 год**

Краткая история учреждения:

1. На основании Распоряжения администрации Новокузнецкого района от 11.10.1996 года № 842 открыт Социальный приют для детей и подростков п. Зелёный Луг на 35 мест в здании бывшего детского сада совхоза «Осинниковский».
2. На основании Распоряжения администрации Новокузнецкого района от 25.08.1997 года № 748 до 01.09.1997 года Социальный приют для детей и подростков п. Зелёный Луг передан на баланс администрации Орловского сельсовета.
3. На основании Распоряжения администрации Новокузнецкого района от 05.10.2000 года №1260 Социальный приют для детей и подростков п. Зелёный Луг включен в состав Комплексного Центра социального обслуживания населения.
4. На основании Распоряжения комитета по социальной политике от 18.06.2001 года № 40 создано Муниципальное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Надежда» Новокузнецкого района».
5. На основании Постановления администрации Новокузнецкого муниципального района от 10.08.2011 № 112 с 01.12.2011 изменен тип учреждения на Муниципальное казённое учреждение «Социальный приют для детей муниципального образования Новокузнецкий муниципальный район».
6. На основании Постановления администрации Новокузнецкого муниципального района от 29.07.2014 г № 133 с 01.09.2014 Муниципальное казённое учреждение «Социальный приют для детей муниципального образования Новокузнецкий муниципальный район» переименовано в Муниципальное казённое учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район».
7. На основании Постановления администрации Новокузнецкого муниципального района от 02.12.2016г. № 297 «О внесении изменений в устав муниципального казенного учреждения «Социально-

реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» утверждена новая редакция Устава.

8. На основании приказа комитета по социальной политике администрации Новокузнецкого муниципального района от 24.07.2018 № 68-к изменено наименование муниципального казённого учреждения «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» на муниципальное казённое учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район».

Учреждение является некоммерческой организацией, созданной для исполнения государственных и муниципальных функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации мероприятий по социальной работе с семьями, воспитывающими детей – инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации и (или) абилитации, а также мероприятий по социальной работе с семьями, воспитывающими детей, с семьями и несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении (или) трудной жизненной ситуации, в составе прочих органов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новокузнецкого муниципального района.

Функции и полномочия Учредителя, главного распорядителя бюджетных средств в отношении Учреждения осуществляет - комитет по социальной политике администрации Новокузнецкого муниципального района.

Юридический адрес Учреждения: 652825, Кемеровская обл., Новокузнецкий район, п. Зеленый Луг, ул. Кирова 6 б.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление в полустационарной форме социальных услуг семьям, воспитывающим детей и проживающим в Новокузнецком муниципальном районе.

Учреждение создано для выполнения следующих функций: профилактика детской безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация семей с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, разработка и реализация программ социальной

реабилитации семей с несовершеннолетними, осуществление социальной реабилитации и (или) абилитации детей - инвалидов.

Учреждение оказывает социально – психологические, социально – педагогические, социально – правовые, срочные социальные и иные виды социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми, принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, в разработке и реализации мероприятий индивидуальных программ социальной реабилитации и (или) адаптации семей, находящихся в социально опасном положении, способствующих помощи в ликвидации трудной жизненной ситуации, а также в реализации мероприятий программы социальной реабилитации и (или) адаптации детей-инвалидов.

Основными видами деятельности Учреждения являются:

1. Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально – экономического благополучия семей и детей;
2. Поддержка семей с детьми в решении проблем самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
3. Социальная реабилитация семей с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
4. Участие в работе по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, защите их прав, оказание помощи в ликвидации трудной жизненной ситуации в семье ребёнка;
5. Социальное сопровождение семей с детьми – инвалидами;
6. Социальная реабилитация и (или) абилитация детей – инвалидов согласно разработанным индивидуальным программам предоставления социальных услуг детям – инвалидам;
7. Привлечение различных государственных (муниципальных), негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи семье и детям;
8. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Учреждения для улучшения качества предоставляемых социальных услуг;
9. Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семей и детей в социальной поддержке.

До 01.07.2018г. учреждение являлось муниципальным казенным учреждением «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район», рассчитанным на одновременное содержание 16 несовершеннолетних. В учреждении функционировали два отделения: социальной диагностики и социальной реабилитации.

О деятельности Учреждения за 6 месяцев 2018 года:

За первое полугодие 2018 года социально – педагогические, социально – медицинские, социально – психологические, социально – бытовые услуги получили 31 несовершеннолетний, из них:

возвращены в биологические семьи - 21 ребенок;

передано под опеку - 10 детей;

лишение родительских прав - в отношении 6 несовершеннолетних;

ограничение в родительских правах - в отношении 1 ребенка.

Программы реабилитации несовершеннолетних были направлены на коррекцию и реабилитацию личностного развития, коррекцию негативного поведения, снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации, предупреждение возможных нарушений развития, формирование навыков общения, здорового образа жизни, обучение правильному поведению в быту и общественных местах и самоконтролю.

После реорганизации учреждения с 01.07.2018г. в МКУ ЦСПСиД функционируют три отделения:

- отделение психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями;

- отделение приема, консультации граждан и срочного социального обслуживания.

Всего на учете в центре состоит 268 семей, в них воспитываются 398 детей.

Из общего количества получателей социальных услуг - 181 семья, в них 189 детей инвалидов;

Семей, находящихся в социально-опасном положении – 26, в них 60 несовершеннолетних; Из них многодетных семей – 10; неполных семей – 14.

Семей категории «Группа риска» - 34 в них 75 детей.

Из них многодетных -12 семей; неполных семей – 21 семья.

Получателей социальных услуг в 2017г. – 370; в 2018г. – 682;

Социальных услуг оказано в 2017г. – 5526; в 2018г. – 6688.

Налажен порядок взаимодействия учреждения с государственными и общественными организациями:

- Органы внутренних дел (установление гражданства РФ, паспортизация, регистрация по месту жительства, проведение розыскных мероприятий, профилактическая работа).
- Прокуратура, суд (защита прав и законных интересов несовершеннолетних).
- Отдел опеки и попечительства (патронаж семей группы риска, защита прав и законных интересов несовершеннолетних).
- Школы и дошкольные учреждения.
- Судебные приставы (запросы о взыскании алиментов)
- Центральная районная больница.
- Комиссии по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при администрациях сельских поселений.

Работа учреждения освещалась в печати (газета «Сельские вести», на сайте администрации Новокузнецкого муниципального района и сайте учреждения).

Работа отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности организована по участковому принципу. В основу деятельности специалистов отделения положен комплексный подход к решению проблем семьи и детей на основе межведомственного взаимодействия. Специалисты по социальной работе, социальные педагоги в ходе индивидуальной работы с каждой семьей определяли нуждаемость в определенном виде социальных услуг, патронате, социальной защите и поддержке. Также специалисты учреждения совместно со специалистами субъектов системы профилактики района принимали участие в рейдах с целью контроля над ситуациями в семьях, оказания своевременной помощи. Специалисты учреждения реагировали на сигналы населения, постановления ОПДН ОМВД России по Новокузнецкому району, специалистов отдела опеки и попечительства, педагогов образовательных учреждений о ситуациях в конкретных семьях. При поступлении любой информации, касающейся угрозы здоровью и жизни детей, специалисты выезжали по указанному адресу, составляли акт обследования жилищно- бытовых условий семьи. Если поступившая информация о проблемах в семье подтверждалась, семья автоматически ставилась на учет. И в дальнейшем находилась под контролем специалиста отделения до стабилизации обстановки в семье.

Общее число семей, стоящих на учете в отделении психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 46;

Из них:

26 – СОП, 60 детей. Снято с учета в связи с улучшением ситуации в семье – 13, в них 30 детей.

В связи с переменой места жительства – 2 семьи.

34 семьи категории «Группа риска», в них 75 детей.

Сравнительный анализ выездной деятельности Учреждения показал, что за 2018 год на территории сельских поселений произведено 234 выезда, проведено 523 посещения, охвачено 272 семьи. В свою очередь, за 2017г. – 91 выезд; посещения – 455, охвачено 148 семей.

Для каждой, состоящей на учете семьи, разрабатывалась индивидуальная программа предоставления социальных услуг, цель которой – поэтапное разрешение существующих проблем и, при необходимости, обращение к специалистам различных ведомств, активизация собственного потенциала членов семьи.

Специалисты оказывали содействие в налаживании быта, вели санитарно-просветительскую работу; консультирование по социально-педагогическим вопросам; психологическое консультирование. Привлечение к участию в семейных и детских праздниках; содействие в устройстве несовершеннолетних в учебные заведения; содействие в решении вопросов трудоустройства; консультирование по правовым вопросам; оказание помощи в оформлении документов, содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми.

Специалисты отделения вели работу по составлению комплексных индивидуальных программ реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении (разработано 26 индивидуальных программ реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении). Наряду с педагогической коррекцией, несовершеннолетним и их родителям оказывалась социально-психологическая помощь. В ходе диагностики психологи изучали индивидуально-личностные особенности несовершеннолетних, внутрисемейные отношения. С этой целью использовались рисуночные тесты («Рисунок человека», «Автопортрет», «Несуществующее животное», рисуночные тесты, «Рисунок семьи», «Дом. Дерево. Человек»), методики для диагностики тревоги и тревожности (ДАТ, Диагностика тревожных состояний), личностные опросники. Занятия, проводимые психологами, были направлены на снятие кризисных состояний, формирующихся под влиянием искажения семейных отношений;

на преодоление акцентуаций характера, провоцирующих конфликты; на отработку новых приемов и способов поведения; на нормализацию детско-родительских отношений.

Во второй половине 2018 года особое внимание уделялось мероприятиям, направленным на пропаганду ценности семейного воспитания. Жителям отдаленных поселков (п.Мунай, п.Кандалеп, Бенжереп-1, Елань), специалистами мобильной бригады были представлены программы «Как на самом деле любить детей?», праздничная программа, посвященная Дню матери. Уделялось внимание факторам, способствующим употреблению детьми и подростками ПАВ: «Сделай правильный выбор». Специалисты учреждения (социальный педагог, логопед, специалист по социальной работе, юрист) приняли участие в проведении родительского собрания в МБОУ "Куртуковская ООШ имени В.П. Зорькина". Консультации специалистов были направлены на повышение педагогической грамотности родителей, диагностику речевых нарушений, укрепление эмоциональных связей.

Хорошей традицией учреждения стало проведение в отдаленных, лишенных инфраструктуры поселках, занятий в студии арттерапии, обучение детей и взрослых нетрадиционным техникам рисования. Фото репортажи об этой форме деятельности Учреждения размещались на САЙТах комитета по социальной политике и администрации Новокузнецкого муниципального района.

Проводились мероприятия, направленные на противодействие жестокому обращению с детьми, предупреждение фактов насилия по отношению к детям. В течение 2018 года:

- проведено 63 индивидуальных консультаций по вопросам «ответственного родительства», нормализации детско-родительских отношений, преодоления семейных конфликтов, выполнения родительских обязанностей;
- выпущены буклеты для родителей по пропаганде ответственного родительства.

Важным направлением в работе является деятельность по обеспечению безопасности несовершеннолетних:

- соблюдение правил противопожарной безопасности (рейды по проверке отопительных печей, разъяснительные беседы о необходимости своевременной ревизии электропроводки, вручение листовок по пожарной безопасности, в т.ч., адаптированные для детей);
- правила безопасности в быту;
- соблюдение правил дорожного движения;
- правила безопасности на воде.

Деятельность по обеспечению безопасности жилья осуществляется в тесном взаимодействии с администрациями сельских поселений, комитетом по социальной политике.

В 2018 году стало быстро развиваться направление социально-реабилитационной работы с детьми – инвалидами.

Проведены мероприятия, направленные на социализацию детей с ограниченными возможностями:

- Акция «День доверия»;
- Акция «Дел добрых след, тепло и свет»;
- В рамках празднования Дня защиты детей приняли участие в спартакиаде детей – инвалидов, проведены психологические консультации с семьями детей-инвалидов, мастер - класс по квиллингу.

В сентябре 2018г. заключено соглашение с муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центр народного творчества и досуга» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» о межведомственном взаимодействии по реабилитации (абилитации) детей-инвалидов и сопровождению их семей; несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении.

С 01.08.2018г. в здании комитета по социальной политике оборудован и открыт кабинет логопеда. Прием ведет квалифицированный педагог-дефектолог.

С 01.11.2018г введена новая форма работы – домашнее визитирование, целью которой является выполнение программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов в привычных для ребенка, домашних условиях. Новой формой работы охвачено 9 семей, в них 14 детей.

Выездная акция «С днем рождения!» - 6 детей, проживающих на территории Кузедеевского сельского поселения.

В декабре 2018г для детей с ограниченными возможностями здоровья были организованы театрализованные новогодние поздравления. Специалисты отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями в костюмах Деда Мороза и Снегурочки вручили подарки 56 детям.

В Учреждении с 01.10.2018г. функционирует отделение приема, консультирования граждан и срочного социального обслуживания.

На 29.12.2018г. на учете в отделении состоят 97 получателей срочных социальных услуг, из которых 27 законных представителей и 70

несовершеннолетних. Контингент специалистов отделения – самые незащищенные слои населения: малообеспеченные, в т.ч. неполные семьи. Обеспечение одеждой обувью и другими предметами первой необходимости – 570 ед.

Оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки – 4 гражданина;

Трудоустройстве – 1;

Устройство несовершеннолетних в госучреждение – 5;

Помощь в прохождении медицинского обследования -1;

Оформление инвалидности – 1;

На базе отделения открыт пункт обмена, проката и взаимопомощи. Специалистами отделения ведется активная работа по сбору одежды, обуви, предметов первой необходимости.

Заключение договоров о предоставлении услуг проката – 9 граждан (20 ед. коньки, санки, лыжи, новогодние костюмы).

С 01.12.2018г. по 29.12.2018г. проводилась благотворительная акция «Теплые вещи» по сбору теплых вещей. Участниками акции стали 36 человек, собрано 1063 ед. одежды, обуви и предметов первой необходимости. Специалисты отделения входят в состав мобильной бригады, во время выездов бригады малообеспеченным жителям отдаленных поселков роздано 120 единиц одежды и обуви.

Книга отзывов и предложений отделения заполнена благодарностями.

Структура Учреждения:

Штат учреждения укомплектован кадрами на 74%, из них:

- высшее образование имеют 15 человек;
- среднее профессиональное 7 человек;
- начальное профессиональное 4 человека;
- среднее (полное) общее 6 человек.

За 2018 год квалификацию повысили - 9 специалистов.

Административно-хозяйственная деятельность направлена на обеспечение жизнедеятельности учреждения хозяйственными товарами, оборудованием, топливом.

Подготовка к отопительному сезону 2018/2019гг. проведена согласно плану. В связи с установкой новых котлов в декабре 2017 года экономия угля по итогам отопительного сезона 2017/2018гг. составила 50 тонн. Своевременно заключены договоры на поставку и доставку угля в учреждение в количестве 78 тонн на отопительный сезон 2018/2019гг.

Реализуются мероприятия «Дорожной карты» и программа по энергосбережению. В мае 2018 года информация об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности за 2017 год размещена на официальном сайте государственной информационной системы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ГИС "Энергоэффективность".

В марте 2018 года проведены испытания дымовой трубы ООО «Крафт».

В июне 2018 года ООО «Энерго-Мониторинг» составлены режимные карты на установленные в учреждении котлы КВр - 0,63.

В октябре 2018 года проведена проверка котельной специалистами Сибирского управления Ростехнадзора, по результатам проверки выявлены нарушения, допущенные при установке котлов в декабре 2017г., вынесено предписание. Для устранения выявленных нарушений в учреждении был назначен ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок. Предохранительные устройства на котлах перенесены и установлены после запорной арматуры в соответствии с требованиями правил эксплуатации. Для повышения уровня безопасности в здании котельной проведен заземляющий проводник. Прилегающая к котельной территория приведена в соответствие с требованиями, очищены и окрашены места крепления и основание дымовой трубы.

В течение 2018 года организациями, индивидуальными предпринимателями, частными лицами была оказана спонсорская помощь на сумму 36 667 рублей.