

Муниципальное казённое учреждение
«Центр социальной помощи семье и детям «Виктория»
муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район»»

ПРИКАЗ

01.05.2019 г.

№ 41/19

г. Новокузнецк

Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги детям-инвалидам и сопровождающим их законным представителям с использованием специального автомобиля (автобус с возможностью перевозки инвалида в кресле-коляске).

Руководствуясь Федеральным законом от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013г "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" N 442-ФЗ,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Порядок предоставления транспортной услуги детям-инвалидам и сопровождающим их законным представителям с использованием специального автомобиля (автобус с возможностью перевозки инвалида в кресле-коляске)» (приложение).
2. «Порядок» предоставления транспортной услуги детям-инвалидам и сопровождающим их законным представителям с использованием специального автомобиля (автобус с возможностью перевозки инвалида в кресле-коляске) вступает в силу со дня подписания приказа.
3. Специалисту по кадрам Галкиной Е.А. ознакомить с приказом всех заинтересованных лиц, текст приказа и «Порядок предоставления транспортной услуги детям-инвалидам и сопровождающим их законным представителям с использованием специального автомобиля (автобус с возможностью перевозки инвалида в кресле-коляске)» разместить на стенде в учреждении.
4. Контроль над исполнением приказа возложить на исполняющую обязанности заместителя директора Егорову С.Н.

Директор МКУ ЦСПСиД «Виктория»



О.Н. Швецова

С приказом ознакомлена:
С.Н. Егорова



« 01 » 05 20 19 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель
комитета по социальной
политике
администрации Новокузнецкого
«01» 05 2019 г.
муниципального района
Е.Н. Сайбель



УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального казенного
учреждения «Центр социальной помощи
семье и детям «Виктория»
муниципального образования
«Новокузнецкий муниципальный
район»».
О.Н. Швецова
«01» 05 2019 г.



**Порядок предоставления транспортной услуги детям -
инвалидам и сопровождающим их законным
представителям с использованием специального
автомобиля
(автобус с возможностью перевозки инвалида в кресле-
коляске)**

Новокузнецкий муниципальный район
2019 год

Порядок
предоставления транспортной услуги детям-инвалидам и
сопровождающим их законным представителям с использованием
специального автомобиля
(автобус с возможностью перевозки инвалида в кресле-коляске)

I. Общее положение

1. Настоящий Порядок определяет условия предоставления транспортной услуги детям-инвалидам и сопровождающим их законным представителям, зарегистрированным (в т.ч. проживающим) на территории Новокузнецкого муниципального района.
2. Транспортная услуга оказывается специальным автомобилем с подъемным устройством для перевозки инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата (автобус с возможностью перевозки инвалида в кресле-коляске).
3. Организация услуги, информирование родителей (законных представителей) об ее оказании и контроль качества предоставления осуществляется муниципальным казенным учреждением «Центр социальной помощи семье и детям «ВИКТОРИЯ» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район»» (далее — учреждение), расположенным по адресу: г. Новокузнецк, пр. Октябрьский, 43а.
4. Перевозки детей-инвалидов и сопровождающих их законных представителей с использованием специального автомобиля осуществляются на бесплатной основе для проведения реабилитационных, социокультурных и спортивных мероприятий, организуемых различными ведомствами, посещения объектов социальной инфраструктуры в пределах Новокузнецкого муниципального района, г. Новокузнецка и за их пределами при наличии направления в лечебное учреждение, путевок в стационарное учреждение социального обслуживания, на санаторно-курортное лечение, но не далее пятидесяти километров от административных границ города Новокузнецка.

II. Условия предоставления транспортной услуги с использованием специального автомобиля

- 2.1. Транспортная услуга с использованием специального автомобиля (автобус с возможностью перевозки инвалида в кресле-коляске) оказывается:
детям - инвалидам с поражением опорно-двигательного аппарата (в сопровождении законного представителя);
-детям-инвалидам с ограничением способности к передвижению по тяжести соматического заболевания, заболеваниями центральной нервной системы (в сопровождении законного представителя).

2.2. При отсутствии заявок на услугу от граждан, указанных в пункте 2.1., автомобиль используется специалистами учреждения для осуществления своих должностных функций, проведения социального патронажа семей, проживающих на территории Новокузнецкого муниципального района.

2.3. Периодичность предоставления услуги для ребенка-инвалида - не более трех раз в месяц.

2.4. Преимущественное право на получение услуги предоставляется детям-инвалидам, имеющим ограничения функций передвижения, в т.ч. передвигающимся на креслах-колясках, следующих в учреждения здравоохранения.

2.5. Транспортные услуги с использованием специального автомобиля предоставляются для посещения объектов социальной инфраструктуры, расположенной в Новокузнецком муниципальном районе, а также в г. Новокузнецке:

- учреждения здравоохранения (поликлиники, больницы, медицинские центры);

- учреждения медико-социальной экспертизы;

- протезно-ортопедические предприятия г. Новокузнецка;

- вокзал, автовокзал при наличии путевки на санаторно-курортное лечение или направление (запись) в медицинское учреждение.

III. Условия и порядок подачи заявок на транспортную услугу с использованием специального автомобиля

3.1. Заявки на транспортную услугу с использованием специального автомобиля подаются в Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «ВИКТОРИЯ» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» не менее чем за сутки до срока выполнения заявки. Начало приема заявок - ежедневно с 8 ч. 30 мин. до 16 час. 30 мин. Услуга предоставляется в рабочие дни с 8-30 до 17-00. Отказ от заявки для граждан, сделавших заказ за сутки - в тот же день до 15 ч. 00 мин, сделавших заказ за двое суток - не позднее, чем за 24 часа до срока выполнения заявки.

Подача заявок на оказание транспортной услуги использованием специального автомобиля осуществляется по телефонам (8(3843)77025; 8(3843)770038, в выходные и праздничные дни заявки не принимаются.

3.2. Транспортная услуга с использованием специального автомобиля предоставляется детям-инвалидам и сопровождающим их законным представителям в порядке очередности по дате регистрации заявки.

3.3. Сопровождающие ребенка-инвалида законные представители вправе провозить необходимые технические средства реабилитации (кресло-коляска, костыли, багаж и другое).

3.4. В функции транспортной услуги использованием специального автомобиля не входит доставка граждан в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

IV. Порядок выполнения заявок

4.1. Заявитель в целях получения транспортной услуги с использованием специального автомобиля сообщает специалисту по социальной работе отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями (диспетчеру) следующие данные о ребенке-инвалиде:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения;
- адрес начального пункта (место подачи транспортного средства для перевозки ребенка-инвалида);
- номер контактного телефона законного представителя ребенка-инвалида;
- реквизиты документа, подтверждающего отнесение несовершеннолетнего к категории, указанной в пункте 2.1 настоящего Порядка (справка МСЭ, ИПРА);
- адрес конечного пункта;
- желаемое время прибытия транспортного средства к начальному пункту;
- потребность в обратной доставке;
- наличие сопровождающего лица и его данные;
- наличие технических средств реабилитации;
- способность несовершеннолетнего к самостоятельному передвижению.

4.2. Специалист по социальной работе:

- осуществляет прием заявок по телефону и заполняет журнал приема заявок на предоставление транспортных услуг (приложение №1);
- определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке; -составляет маршрутные задания для водителя и один экземпляр маршрутного листа (приложение №2) передает водителю под роспись; - передает водителю заполненный в своей части акт приема оказанной услуги (приложение №3); -сообщает клиенту о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля. При отсутствии телефонной связи время прибытия транспортного средства в начальный пункт и время прибытия для обратной доставки гражданина соответствует времени, оговоренному при приеме заказа; -в течение дня контролирует выполнение заявок, контролирует передвижение специального автомобиля согласно маршрутным заданиям.

4.3. Водитель организации:

- прибывает ко времени, указанному в заявке, к дому;
- сообщает специалисту по социальной работе о прибытии по адресу;
- сверяет достоверность сведений с документами клиента, дающими право на предоставление транспортной услуги;
- по окончании фактического времени услуги, водитель сообщает об этом

специалисту-диспетчеру;

- акт приемки выполненных работ с росписью клиента, указанием фамилии, имени и отчества, времени начала и окончания предоставления услуги, водитель сдает специалисту-диспетчеру в конце рабочего дня, как документ, подтверждающий факт предоставления услуги.

4.4. При посадке в специализированное транспортное средство законный представитель ребенка-инвалида предъявляет водителю свой паспорт, подтверждающий информацию в заявке.

Водитель обязан в случае необходимости оказывать помощь ребенку-инвалиду при посадке и высадке из транспортного средства, а также при погрузке и выгрузке из транспортного средства, принадлежащих гражданину технических средств реабилитации и багажа.

4.5. Водитель не осуществляет оказание помощи в межэтажной транспортировке в жилых домах и объектах социальной инфраструктуры.

4.6. В случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания к назначенному времени, водитель обязан в течение 30 минут сообщить об этом специалисту-диспетчеру.

V. Основания для отказа в предоставлении транспортной услуги с использованием специального автомобиля

5.1. Заявителю может быть отказано в предоставлении транспортной услуги с использованием специального автомобиля в случаях:

- несоответствия данных, предоставленных законным представителем ребенка-инвалида, выявленных в ходе проверки;
- наличия у заявителя (законного представителя ребенка-инвалида, сопровождающего ребенка-инвалида) явных признаков неадекватного поведения, алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, тяжелых психических расстройств;
- карантинным инфекционным больным;
- лежачим инвалидам;
- несоответствие условиям предоставления транспортной услуги, предусмотренной разделом 3 настоящего Порядка;
- в случае неисправности транспортного средства.

VI. Требования к выполнению услуги

6.1. Перевозка детей-инвалидов и сопровождающих их законных представителей производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом-изготовителем автотранспортного средства, а именно четыре места в салоне автомобиля и площадки для размещения инвалида в кресле-коляске.

6.2. В салоне автотранспортного средства, предназначенного для перевозки детей-инвалидов и сопровождающих их законных представителей, должна быть размещена информация:

- полное наименование, адрес, телефон учреждения;
- Ф.И.О., номера телефонов директора, заведующего отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, водителя.

6.3. Для осуществления услуги учреждение обязано: соблюдать правила технической эксплуатации автотранспортного средства, проводить его техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на линию; обеспечивать водителем установленного режима работы.

6.4. К работе допускаются водители, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, прошедшие пред рейсовый медицинский осмотр и допущенные по состоянию здоровья к управлению автотранспортным средством.

6.5. Водитель обязан: производить посадку и высадку пассажиров в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения Российской Федерации.

6.6. Ответственность за организацию оказания услуги несет директор учреждения.

6.7. Контроль за целевым использованием транспорта возлагается на директора учреждения.